

Un Sistema de Gestión de Riesgos Laborales en una Empresa de la Industria Alimenticia en Hermosillo Sonora

Jesus Martin Rivera Grajeda¹, Jaime Alfonso León-Duarte¹, Jaime Olea-Miranda¹

¹ Universidad de Sonora, Departamento de Ingeniería Industrial, Rosales y Blvd. Luis Encinas S/N, C. P. 83000, Hermosillo, Sonora, México

martinrivera_18@hotmail.com, jleond@industrial.uson.mx,
jolea@industrial.uson.mx

Resumen. Los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales representan un problema humano y económico que constituye una grave preocupación en todo el orbe. A pesar de los esfuerzos desplegados a escala mundial para abordar la situación de la seguridad y salud en el trabajo. El costo de esta adversidad cotidiana es enorme y la carga económica de las malas prácticas de seguridad y salud, se estima en un 4% del Producto Interno Bruto global cada año. Con la finalidad de incidir en la protección de la integridad y la seguridad de los trabajadores e impactar positivamente en la competitividad de la empresa, se propone el desarrollo de un sistema de gestión de riesgos laborales, mediante la integración de soluciones propuestas por normativas nacionales e internacionales.

Palabras clave: Salud, Enfermedad Profesional, Accidente de Trabajo, Seguridad y Salud en el Trabajo, Prevención de Riesgos Laborales.

1 Introducción

En México, las estadísticas del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), señalan que se presentaron 198,720 accidentes de trabajo en 2017, de los cuales 43,793 fueron en centros de trabajo categorizadas en la clase de riesgo V (la más alta). Del total de accidentes en el país, 5,548 ocurrieron en el estado de Sonora, lo que implica el 2.79% del total nacional. En el mismo año se presentaron 298 defunciones a causa de accidentes de trabajo, de las cuales 116 fueron en centros de trabajo categorizados en la clase de riesgo V [1].

Rivera Grajeda JM, León-Duarte JA, Olea-Miranda J (2018) Un Sistema de Gestión de Riesgos Laborales en una Empresa de la Industria Alimenticia en Hermosillo Sonora. Avances de Investigación en Ingeniería en el Estado de Sonora 4 (1):348-354

En la mayoría de los casos, los accidentes de trabajo suceden debido a las condiciones peligrosas que existen en los equipos, maquinarias, herramientas de trabajo e instalaciones, así como por la actitud o actos inseguros de los trabajadores al realizar sus actividades.

La investigación se llevará a cabo en una empresa de la industria alimenticia. La organización se divide en 7 áreas y cuenta con un personal promedio de 190 personas, de las cuales 46 laboran en las diferentes áreas de producción en dos turnos de trabajo.

Para la empresa, el bienestar y la salud del personal son aspectos críticos y muy importantes, debido a que actualmente se encuentra clasificada en nivel dos de riesgo (clase baja), de acuerdo con el IMSS y el aumento de accidentes o enfermedades de trabajo provocaría también un aumento en el pago de la prima del seguro. De igual manera, estudios que se han realizado han determinado niveles de ruido por arriba de lo establecido en la norma; así como también se han identificado oportunidades de mejora en cuanto a seguridad y salud en el trabajo en el área de producción. Específicamente en el área de empaque, ya que es en esta área donde se realiza el trabajo físicamente más demandante para los empleados, mayormente por el alto contenido de trabajo manual, presentándose cortes por el manejo del cartón y navajas, a esto se le suman las condiciones ambientales en las que se desempeñan los trabajadores de dicha área. De igual modo, en el área de almacén se tienen grandes cantidades de material, debido a la alta producción, lo que se refleja en una falta de orden y mala organización, además la falta de señalamientos pone en riesgo el tránsito y fácil movimiento de las personas que circulan por las diferentes áreas de producción.

Aunado a esto, la empresa no cuenta con una buena estructura del sistema de gestión de riesgos de seguridad y salud. Teniendo como consecuencia una falta de conciencia y cultura preventiva en supervisores de producción y empleados en general.

2 Marco teórico

2.1 Salud

El concepto ideal de salud viene determinado por la organización mundial de la salud (OMS), que la define como: el estado completo de bienestar físico, psíquico y social y no solo la ausencia de afecciones y enfermedades. Se adopta la definición moderna del término “Salud”, en la que se contempla no tan solo la ausencia de enfermedad orgánica (funcionamiento deficiente del conjunto de células, tejidos, órganos y sistemas del cuerpo humano), si no el equilibrio físico, psíquico y social [2].

2.2 Enfermedad profesional

Desde el punto de vista técnico, la enfermedad profesional se define como un deterioro lento y paulatino de la salud del trabajador producido por una exposición continua a

situaciones adversas, mientras que el accidente de trabajo se define como un suceso normal que, presentándose de forma inesperada, interrumpe la continuidad del trabajo y causa daño al trabajador [2].

2.3 Accidente de trabajo

El accidente de trabajo se define como un suceso imprevisto, que interrumpe o interfiere la continuidad del trabajo y puede suponer un daño para las personas o la propiedad. En ese sentido podemos indicar que la salud en el trabajo consiste en el equilibrio físico, psíquico y social de un individuo en el entorno laboral [3].

2.4 Seguridad y salud en el trabajo

Se define, como la ciencia de la anticipación, el reconocimiento, la evaluación y el control de los riesgos derivados del lugar de trabajo o que se producen en el lugar de trabajo que pueden poner en peligro la salud y el bienestar de los trabajadores, teniendo en cuenta su posible impacto en las comunidades cercanas y el medio ambiente en general laboral [4].

2.5 Prevención de riesgos laborales

Los primeros indicios que se registran en la historia sobre la salud ocupacional, datan desde la antigüedad, formalmente al marco de la historia a partir de la Primera Revolución Industrial y se institucionaliza con el correr de los años [5].

La evaluación de los riesgos laborales es el proceso dirigido a estimar la magnitud de aquellos riesgos que no hayan podido evitarse, obteniendo la información necesaria para que el empresario esté en condiciones de tomar una decisión apropiada sobre la necesidad de adoptar medidas preventivas y, en tal caso, sobre el tipo de medidas que deben adoptarse [6].

2.6 Ergonomía

La ergonomía es la disciplina científica que trata la comprensión de las interacciones entre los seres humanos y los elementos que forman parte de un sistema, así como los principios teóricos, datos y métodos para el bienestar y rendimiento de los trabajadores [7]. La importancia de la ergonomía radica en su aplicación, ya que los beneficios que se pueden obtener son: mejoras en el diseño de la estación de trabajo, en la seguridad de la organización y cumplimiento con la normatividad legal en aspectos de seguridad e higiene laboral [8].

2.7 Sistemas de gestión en seguridad y salud en el trabajo

Hoy en día, los avances tecnológicos y las fuertes presiones competitivas han aportado cambios rápidos en las condiciones de trabajo, los procesos y la organización del trabajo. La legislación es esencial, pero insuficiente por sí sola para abordar estos cambios o seguir el ritmo de los nuevos peligros y riesgos. Las organizaciones también deben ser capaces de afrontar los continuos retos de la seguridad y la salud en el trabajo y desarrollar respuestas efectivas en forma de estrategias de gestión dinámicas.

Las Directrices relativas a los sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo fueron elaboradas sobre la base de un enfoque amplio que incluía a la Organización Internacional del Trabajo. Asimismo, han sido moldeadas de acuerdo con los principios de seguridad y salud en el trabajo acordados a nivel internacional como se definen en las normas internacionales del trabajo pertinentes. En consecuencia, proporcionan un instrumento único y poderoso para el desarrollo de una cultura en materia de seguridad sostenible dentro de las empresas y fuera de éstas [9].

Otro sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, es el creado por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), el Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (PASST), es aquel en el cual las empresas o centros de trabajo pueden afiliarse de manera voluntaria y demostrar sus condiciones de seguridad y salud en el trabajo, contando para ello con el beneficio de no recibir inspecciones en esta materia, durante el tiempo que la empresa se encuentre dentro del programa, llevando a cabo evaluaciones integrales de manera anual y recibiendo un distintivo como empresa segura a aquellas empresas que demuestren el cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo [10].

3 Metodología

Se realizará un análisis integral de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo que presentan los empleados de la empresa, con la finalidad de conocer los riesgos laborales a los que son expuestos los trabajadores. Se realizará un diagnóstico sobre la administración en seguridad y salud en el trabajo, que se lleva en la empresa, con el objetivo de identificar los recursos con los que se cuenta. Desarrollo de una propuesta metodológica, de acuerdo a la revisión bibliográfica y el análisis organizacional, que permita dar soluciones a la problemática. Se elaborarán e implementarán propuestas de mejora en las diferentes áreas de la empresa, así como también acciones correctivas. Posteriormente se evaluarán los resultados obtenidos en términos de su impacto laboral y económico, con la finalidad de aplicar acciones en pro de mejoras y se documentarán los resultados.

Se sintetiza la metodología propuesta, mediante seis fases, en el siguiente diagrama:

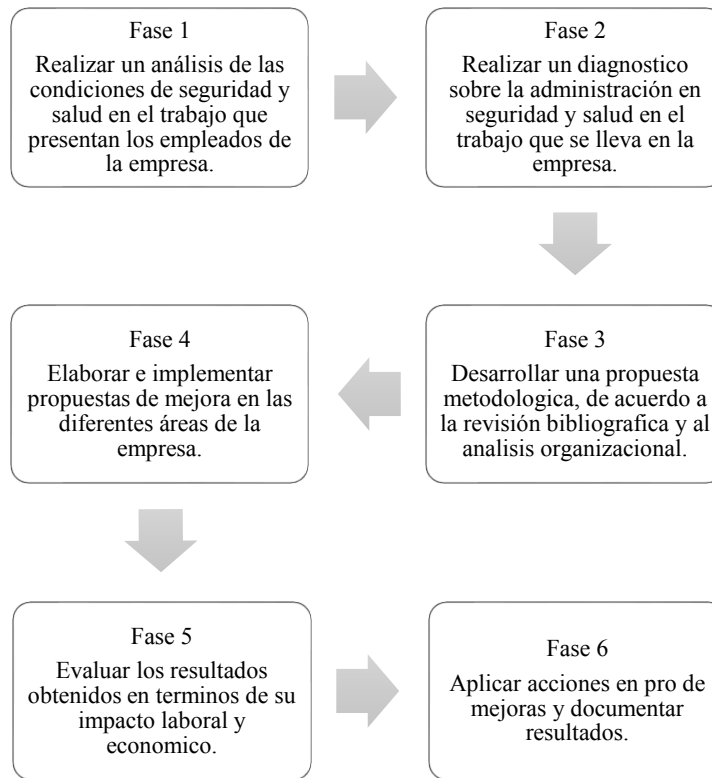


Figura 1. Metodología propuesta

4 Resultados esperados

Con el desarrollo de un sistema de gestión de riesgos laborales, se espera tener una correcta gestión y control sobre los accidentes, enfermedades de trabajo, riesgos de trabajo, de igual modo se espera reducir la rotación de personal, así como también, se espera crear una cultura preventiva entre todos los empleados, logrando así un entorno de trabajo ordenado, con fácil acceso y libre de condiciones inseguras, haciendo más eficiente, productiva y segura la labor del trabajador e impactar positivamente en la competitividad de la empresa.

5 Conclusiones

Debido a la falta de una cultura preventiva, es fundamental para cualquier empresa contar con un sistema de gestión de riesgos laborales adecuado para prevenir accidentes, lesiones, enfermedades de trabajo y rotación del personal. Con el desarrollo de un sistema de gestión de riesgos laborales, será posible crear una cultura preventiva entre los empleados de las diferentes áreas de la empresa, buscando así controlar cualquier condición y acto inseguro, que ponga en riesgo la integridad del personal ocupacionalmente expuesto de la empresa. Además, la correcta aplicación del sistema permitirá tener un entorno laboral saludable, con el cual la compañía se verá beneficiada económica y socialmente.

Actualmente el proyecto se encuentra en desarrollo, específicamente en la fase tres, donde se busca desarrollar una propuesta metodológica, de acuerdo a la revisión bibliográfica y al análisis organizacional; Razón por la cual aún no se cuenta con resultados para evaluar y poder concluir si se lograron los resultados esperados.

Referencias

1. Seguridad y Saludo en el Trabajo en México: Avances, retos y desafíos, https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/279153/Libro-Seguridad_y_salud_en_el_trabajo_en_Me_xico-Avances__retos_y_desafios__Digital_.pdf
2. Falagan, M.J., Canga, A., Ferrer, P. y Fernández, J.M.: Manual básico de prevención de riesgos laborales: higiene industrial, seguridad y ergonomía. España: Sociedad asturiana de medicina y seguridad en el trabajo y fundación médicos Asturias (2000)
3. Díaz, P.: Prevención de riesgos laborales seguridad y salud laboral. 2da ed. Madrid: Paraninfo (2015)
4. Tuof, M.: Occupational risk assessment for the implementation of a management systems of health and safety at work. Economics, management and financial markets. 9(4), 332-342 (2014)
5. Arias Gallegos, walter.: Revision historica de la salud ocupacional y la seguridad industrial. Revista de Seguridad y Salud en el trabajo. 13(3), 2 (2011)

6. Ministerio de trabajo.: Dirección de riesgos laborales (2014)
7. Hollnagel, E.: Human factors / ergonomics as a systems discipline ? The human use of human beings revisited. *Applied Ergonomics*, pp. 40–44 (2014)
8. Bridger, R.S.: *Introduction to ergonomics* 2nd ed., New York, United States: Taylor & Francis (2003)
9. Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, <http://autogestion.stps.gob.mx:8162/pdf/LineamientosGenerales.pdf>
10. Directrices relativas a los sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, ILO-OSH 2001, https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/normativeinstrument/wcms_112582.pdf

